

RIBERA ALTA INGENIERÍA DE LA ELECTRICIDAD, S.L., considera la calidad y la mejora en el desempeño en sus actividades como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, al menor coste. Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores.

Constituye la filosofía de gestión que nos conducirá a aumentar nuestro prestigio en el sector de las instalaciones eléctricas. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- Realizar las instalaciones eléctricas de manera eficiente, ajustadas a las necesidades de nuestros clientes y económicamente viables, obteniendo el mayor rendimiento posible sin disminuir el nivel de prestaciones.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades de nuestros clientes aportando las mejores soluciones técnicas y tecnológicas.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes cubriendo sus expectativas y desarrollando todos nuestros trabajos con la máxima calidad.
- Mejorar continuamente nuestras actividades y el desempeño en materia de calidad.
- El establecimiento y revisión periódica de objetivos coherentes con esta política y con el compromiso de mejora continua de la calidad de nuestros servicios. Asegurando, para su consecución, que se dispone de toda la información y los recursos necesarios para mejorar el desempeño.
- El fomento la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a nuestro personal, proveedores y clientes en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente.
- Cumplimiento de la legislación y normativa vigente y los requisitos aplicables, así como con los compromisos y requisitos establecidos con nuestros clientes y otros compromisos suscritos por la empresa.

RIBERA ALTA INGENIERÍA DE LA ELECTRICIDAD, S.L. se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación mediante su distribución y publicación y a sus colaboradores y clientes, mediante su publicación en nuestra página web, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar anualmente, con motivo de la revisión del sistema por la dirección, su vigencia y actualidad, adaptándolo a la naturaleza de las actividades, así como a la estrategia general de la organización.

Firmado: Javier Presencia

Fecha: 10/11/2018